

## BELEIDSVERKLARING

Quality Environment

Met het “sorteren en commercialiseren van huishoudelijk textielafval” als missie wil Recutex een toonaangevende speler op de Belgische markt zijn door het creëren van toegevoegde waarde voor onze klanten door het afleveren van producten die voldoen aan de vooropgestelde kwaliteitseisen. Het uitgangspunt is om de waarden die onze klanten nastreven in hun relatie met Recutex, op een betrouwbare en performante manier in te vullen. Centraal hierbij staan een optimale dienstverlening, een continue kwaliteitsbewaking en een permanente focus op efficiëntie en kostenbeheersing, binnen het kader van een geïntegreerd beleid rond kwaliteit en milieu.

Recutex streeft er naar de **milieu-impact van haar activiteiten tot een minimum te beperken en milieuvervuiling te voorkomen** door ondermeer:

- afval waar mogelijk te upgraden en maximaal te sorteren met het oog op recyclage of hergebruik
- het gebruik van papier op kantoor te beperken
- een duurzaam gebruik van energie en water binnen onze bedrijfsprocessen

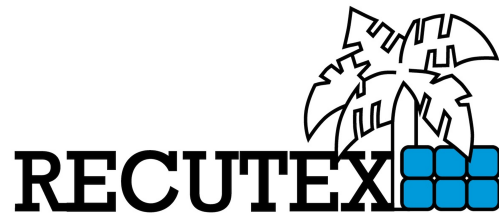
Om dit kwaliteits- en milieustreven te borgen, werken wij volgens een **geïntegreerd kwaliteits-en milieuzorgsysteem** conform de normen ISO 9001-2015 en ISO 14001-2015. Er is een kwaliteits- en milieuverantwoordelijke aangesteld, die samen met de directie en alle medewerkers het systeem aanstuurt en opvolgt.

Op deze manier willen wij **voldoen aan de eisen van de klant en andere stakeholders, als ook aan de normen die wij onderschrijven en in overeenstemming zijn met de wettelijke verplichtingen**, rekening houdende met de **interne & externe issues**, m.b.t. kwaliteit en milieu. Dit heeft als doel de continuïteit van de onderneming te verzekeren en een voortdurende groei en maximalisatie van de toegevoegde waarde voor al onze partners te realiseren. Om dit te verifiëren zullen wij op een actieve manier peilen naar de **klantentevredenheid**.

Recutex wenst eveneens **de doeltreffendheid van haar managementsysteem continu te verbeteren**. Om dit alles te kunnen verwezenlijken engageert de directie van Recutex zich om de nodige middelen ter beschikking te stellen om de beoogde kwaliteit te bereiken en te behouden en de milieu impact te verminderen. Dit op gebied van infrastructuur, materieel en de competenties van, informatie naar en de opleiding van haar medewerkers. Daarnaast heeft Recutex ook oog voor de sociaal maatschappelijke rol als werkgever.

Tevens wordt er actief op toegezien dat al wie in opdracht van Recutex werkzaamheden uitvoert evenzeer voldoet aan onze gestelde eisen. Wij wensen met onze leveranciers een constructieve samenwerking die ook een maximale waarborg biedt voor het behalen van onze kwaliteitsdoelstellingen en het reduceren van onze milieu-impact.

Om dit beleid te realiseren, worden er **jaarlijks concrete doelstellingen en KPI's** geformuleerd, die op geregelde tijdstippen worden geëvalueerd.



## BELEIDSVERKLARING

Quality Environment

Deze **beleidsverklaring zal jaarlijks worden herbekeken** tijdens de management review en zonodig aangepast of aangevuld in functie van de ervaringen en de situatie op dat moment teneinde een continue evolutie te verzekeren in dit beleid en het bijhorend managementsysteem.

Het beleid en de doelstellingen worden aan alle betrokken medewerkers bekendgemaakt en verduidelijkt. Het beleid wordt tevens ter beschikking gesteld van het publiek

Thomas T'Jollyn

07/01/2021 (versie 2)